

オンラインレッスン利用規約

（契約の成立）

滋賀国際日本語学院(以下、「当社」といいます。)は、当社が運営するオンラインレッスン(以下「本サービス」といいます。)を利用することに関して、オンラインレッスン利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。

本サービスを利用いただく際には、本規約にご同意のうえお申込みをしていただく必要があります。

第1条（サービス）

利用者は本サービスにおいて当社所定の手続きを経ることにより、オンライン上でレッスンの内容を閲覧・学習することができます。

第2条（お申込）

レッスンについては、本規約に同意の上、当社所定の必要となる情報を当社に提供することにより、本サービスを利用することができます。

当社は、利用者からの申込申請に対し、利用を受け付ける場合には、メールによる当社の承諾の通知を利用者が受領したことをもって、申込が成立します。

第3条（利用料金及び支払方法）

利用者が本サービスを利用する場合、当社に所定の利用料金を支払うものとします。本サービスの利用料金及び支払い方法の手続きについて、当社ウェブサイト上に表示するものとします。お支払方法は、『銀行振込』となります。

第4条（利用について）

利用者と当社で設定した日時でレッスンを行います。

当社はレッスンの確認のため等、必要に応じレッスンの状況を録画いたします。

利用者がレッスンの入室時間に遅れた場合、レッスン終了時間の延長は行わないものとします。

第5条（本サービスの利用環境）

レッスンは、外部サービス「Zoom」を使用したオンラインレッスンとして実施します。

利用者は、以下の各号の事由を確認の上、申請しなければならないものとします。

1. 外部サービス「Zoom」にて、本サービスをレッスン目的で利用すること
2. コンピュータ、Web カメラ及びマイク等、本サービスの利用に必要な機器を準備すること
3. 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること

なお、利用者は、外部サービスやアプリケーションの利用規約等に従って利用するものとします。当社は本サービスに関連して利用する外部サービスの安全性、または発生する利用料金について一切責任を負いません。本サービスの提供を受けるために必要な機器お

よび通信環境等は、利用者の費用と責任において準備し維持するものとします。当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。

第6条（本サービスの中断、停止等）

当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供を中断、または停止等することができるものとします。ただし、事前に想定できる場合には、本サイトへ掲載、または利用者のメールアドレスにメールする等の方法により、利用者に通知するよう努めるものとします。

1. アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステム負荷が生じた場合
2. 利用者のセキュリティを確保する必要があるが生じた場合
3. 火災、停電、自然災害等天災、その他の非常事態の発生等により、本サービスの提供が困難な場合
4. 運用上または技術上の理由により、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合
5. その他本サービスを提供できない合理的事由が生じた場合

第7条（レッスン中止及び日程の変更について）

1. 講師急病、天災及びその他やむを得ない事情等により、レッスンを中止させていただく場合がございます。その場合、電話やメール等により連絡いたします。
2. 諸般の事情により、日程を変更させていただく場合がございます。その場合、電話やメール等により連絡いたします。

第8条（返金）

お申込み頂いたレッスンを、利用者のご都合でキャンセルされる場合は、以下のキャンセル料が発生することに同意するものとします。

- レッスン 5 日前までのキャンセル…無料
- レッスン 4 日前～2 日前までのキャンセル…レッスン料の 10%
- レッスン 1 日前以降のキャンセルまたは連絡なしの欠席…レッスン料の 100%

◆いずれもご返金時の振込手数料は利用者負担となります。

第9条（禁止事項）

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかの行為を行った場合、または行うおそれがあると当社が判断した場合は、事前に通知または催告することなく、本サービスの一部もしくは全部の提供を停止もしくは中断するとともに投稿情報を削除することができるものとします。

かかる前提として、当社は利用者の情報、及び投稿情報を運営上の必要に応じて適宜閲覧することができます。

- (1) 本サービスの利用権利を第三者に譲渡、使用、売買、名義変更、担保に供すること
- (2) 本サービスの Zoom 利用により発行された ID、パスワード、入室用 URL を第三者に漏洩、貸与及び譲渡すること
- (3) 当社、または利用者その他の第三者の財産権、プライバシー権、名誉権、信用その他一切の権利もしくは利益を侵害もしくは毀損する行為、またはそのおそれのある行為

- (4) 違法行為、公序良俗に反する行為、運営を妨げること
- (5) 政治活動、宗教活動、営業活動またはこれらに類する行為
- (6) 刑法上の犯罪的行為、民事上の不法行為、その他国内の法律・条例に違反する行為
- (7) 本サービスを通じて、有害なコンピュータプログラムまたは連鎖的なメールもしくは不当に大量の情報等を送信または第三者が受信可能な状態におく行為
- (8) 本サービスを通じて、当社もしくは利用者、または第三者の情報を改ざん、消去する行為
- (9) 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗中傷する行為
- (10) レッスン時における録画・録音・スクリーンショットをする行為
- (11) コンテンツの転用等の行為
- (12) その他当社が不適切と判断した行為

2. 前項に反した場合、民事上の措置(損害賠償等)及び刑事上の措置をとらせていただくことがあります。

利用者は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスの終了後であっても、すべての法的責任を負うものとします。

第 10 条（免責事項）

利用者は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

- 1. 本サービスの利用に際し、満足な利用ができなかった場合
- 2. 希望する特定の時間帯での講師による指導が受けられなかった、または利用者が講師に行った質問に対し、利用者が希望する時間内に講師による回答が行われなかった場合
- 3. 本サービスに関連して受信したファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合
- 4. パスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合
- 5. 本サービス上で提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- 6. 本サービスの利用に関して、利用者がサービスを利用したこと、または利用できなかったことに起因する一切の事由

第 11 条（損害賠償）

利用者は、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償するものとします。

- 1. 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流出もしくは消失、またはその他本サービスに関連して発生した利用者または第三者の損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第 12 条（個人情報の取扱い）

- 1. 当社による利用者の個人情報の取扱いについては、別途定める当社 [プライバシーポリシー](#) によるものとし、利用者はこの [プライバシーポリシー](#) に従って当社が利用者の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、サービス向上、改良、開発等の目的で利用、及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

第 13 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第 14 条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 15 条（規約変更）

当社は、法令の改正、社会情勢の変化、本サービスの拡充その他の事情により、本規約を変更する必要がある場合には、民放 548 条の 4（提携約款の変更）の規定に基づいて、本規約の内容を変更する事があります。本規約を変更する場合は、あらかじめ、変更する旨、変更後の内容及び変更日をサービスの「おしらせ」欄で告知します。変更後の本規約は、変更前に本サービスの利用を開始したユーザーにも適用されます。