

# プライバシーポリシー

## 個人情報保護方針

弊社は、利用者の個人に関する情報(以下「個人情報」と言います)の重要性を認識し、以下の方針にて個人情報の保護に取り組んでおります。

1. 滋賀国際日本語学院が取得する利用者の個人情報は、利用者ご本人を識別し得る情報(例:利用者の氏名、ご住所、電話番号、電子メールアドレス、レッスンの利用履歴など)となります。
2. 利用者の個人情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、サービス向上、改良、開発等の目的で利用するとともに、適切な方法で管理し利用者の承諾無く第三者に開示・提供しないものとします。
3. 利用者の個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、漏洩等を防止するための措置を講じます。
4. 利用者から、ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止のご相談などがありましたら、下記までお問い合わせください。  
この場合、利用者の本人確認をさせていただいたうえ、迅速に対応させていただきます。
5. 弊社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項の方針および活動を維持、改善してまいります。

## 本ポリシーの内容変更

本プライバシーポリシーを改定する場合は、このページにてお知らせいたします。

## 苦情および相談の連絡先

弊社は、個人情報の取扱いについて、ご本人からの弊社の個人情報の取扱いについて、ご本人からの苦情や相談を受け付けます。相談や苦情等は、以下の窓口までお問合わせください。

滋賀国際日本語学院 個人情報取り扱い窓口

電話番号:0749-59-3323

メールアドレス:info@castlinx.co.jp

2025年12月1日制定・施行