

【オンラインレッスン キャンセルポリシー】

申し込み後のキャンセルにつきましては、下記の通りキャンセル料を申し受けます。

- レッスン 5 日前までのキャンセル…無料
- レッスン 4 日前～2 日前までのキャンセル…レッスン料の 10%
- レッスン 1 日前以降のキャンセルまたは連絡なしの欠席…レッスン料の 100%

- ご返金時の振込手数料は利用者のご負担となります。
- キャンセル待ちの繰り上がりの場合も同様にキャンセルポリシーが適用されます。
- レッスン料のお支払期限はレッスン5日前までとし、ご入金が確認できない場合にはキャンセルとさせていただきます。
- 弊社都合によるレッスンの日時変更もしくはレッスン中止の場合
 - レッスン中止の場合:すでにレッスン料をお支払いいただいている方には全額返金いたします。
 - 日程変更の場合:ご連絡と同時に改めてご希望日を確認させていただき、相談の上、日程を調整いたします。
- なお、弊社よりレッスンの日時の変更やレッスン中止の連絡がない限り、台風・大雨・降雪など天災の事由によりキャンセルされる場合もキャンセル料の対象となります。
- 利用者側の通信トラブルにより視聴できない場合は、申し訳ございませんが返金されませんのでご了承ください。